

TOP 250 GERMANY inside

Das Magazin für die deutsche
Tagungshotellerie

Themen dieser Ausgabe

Stellenmärkte

Um Mitarbeiter zu finden, müssen sich Hoteliers einiges einfallen lassen. So funktioniert Recruiting!

18

Kundenanalyse

Mit dem Raum-1-5-Konzept Kunden kennenlernen, Schwerpunkte setzen und gezieltes Marketing betreiben.

32

Tagungsräume der Zukunft

Wie Hoteliers ihre Gäste mit digitaler, interaktiver und teamfähiger Technik begeistern können.

48



„Vertrauen muss man leben“

Eine Unternehmensnachfolge in der Familie ist komplex und birgt viele Herausforderungen. Hoteliers, die diesen Prozess bereits vollbracht haben, erzählen wie es gelingen und woran es scheitern kann

10

Auszeichnung TOP 250: Große Bühne für die TOP-Tagungshotels

Hoteliers können feiern – das stellten sie bei der diesjährigen Preisverleihung der „Besten Tagungshotels, Event- und Tagungsllocations 2018“ unter Beweis. Exzellente Bedingungen für das inspirierende Netzwerk-Treffen bot das Wellings Parkhotel in Kamp-Lintfort.

Besondere Anlässe brauchen einen besonderen Rahmen. Und den fanden die Teilnehmer der TOP 250-Gala im Wellings Parkhotel vor – einem Haus mit echtem „Wow-Effekt“. Von außen ein typisch niederrheinisches Klinkergebäude, überrascht es im Inneren mit geschmackvollem Design und liebevoller Gestaltung bis ins Detail hinein. Dazu kommen beachtliche 144 Zimmer, eine Vielzahl modernster Tagungsräume, ein wunderbarer Außenbereich mit Seeterrasse am eigenen Gewässer und Seeinsel sowie eine Crew um Direktor Andreas

Well, die mit perfekter Service-Orientierung und guter Laune glänzte – besser konnten die Voraussetzungen nicht sein, um die Gewinner der „Besten Tagungshotels in Deutschland“ sowie der „Besonderen Tagungs- und Eventlocations“ zu ehren. Wenn nur Petrus mitgespielt hätte ... Vor der abendlichen Preisverleihung hatten die Gastgeber Falko und Eva Welling, die das Hotel Anfang 2017 von ihren Eltern übernommen haben, ein interessantes Rahmenprogramm für die früher ange-reisten Hoteliers vorgesehen – eine Fahrradtour durch die ▶

Die Besten Tagungshotels 2018

Kategorie „Klausur“



1. **Tagungszentrum Schmerlenbach**
(Hörsbach/Bayern)
2. **Hôtel schloss romrod**
(Romrod/Hessen)
3. **Gut Gremmelin**
(Gremmelin/Mecklenburg-Vorpommern)

Kategorie „Seminar“



1. **Seminaris SeeHotel Potsdam**
(Potsdam/Brandenburg)
2. **Pfalzhotel Asselheim**
(Grünstadt-Asselheim/Rheinland-Pfalz)
3. **Seminar- und Eventzentrum Gut Thansen**
(Soderstorf/Niedersachsen)

Kategorie „Konferenz“



1. **SCHWARZWALD PANORAMA**
(Bad Herrenalb/Baden-Württemberg)
2. **Hotel ESPERANTO**
Kongress- und Kulturzentrum Fulda
(Fulda/Hessen)
3. **Best Western Plus Palatin**
Kongresshotel & Kulturzentrum
(Wiesloch/Baden-Württemberg)

Kategorie „Kreativprozesse“



1. **ARCADEON Haus der Wissenschaft und Weiterbildung**
(Hagen/Nordrhein-Westfalen)
2. **Mercure Tagungs- & Landhotel Krefeld**
(Krefeld/Nordrhein-Westfalen)
3. **Schloss Hohenkammer**
(Hohenkammer/Bayern)

Kategorie „Event“



1. **Hotel Schönbuch**
(Pliezhausen/Baden-Württemberg)
2. **Schlosshotel Steinburg**
(Würzburg/Bayern)
3. **Seehotel Niedernberg – Das Dorf am See**
(Niedernberg/Bayern)



Fotos: TOP 250 Germany



Feierten gut gelaunt bis zum frühen Morgen - Hoteliers und ihre Mitarbeiter bei der Gala der TOP 250 in Kamp-Lintfort.

